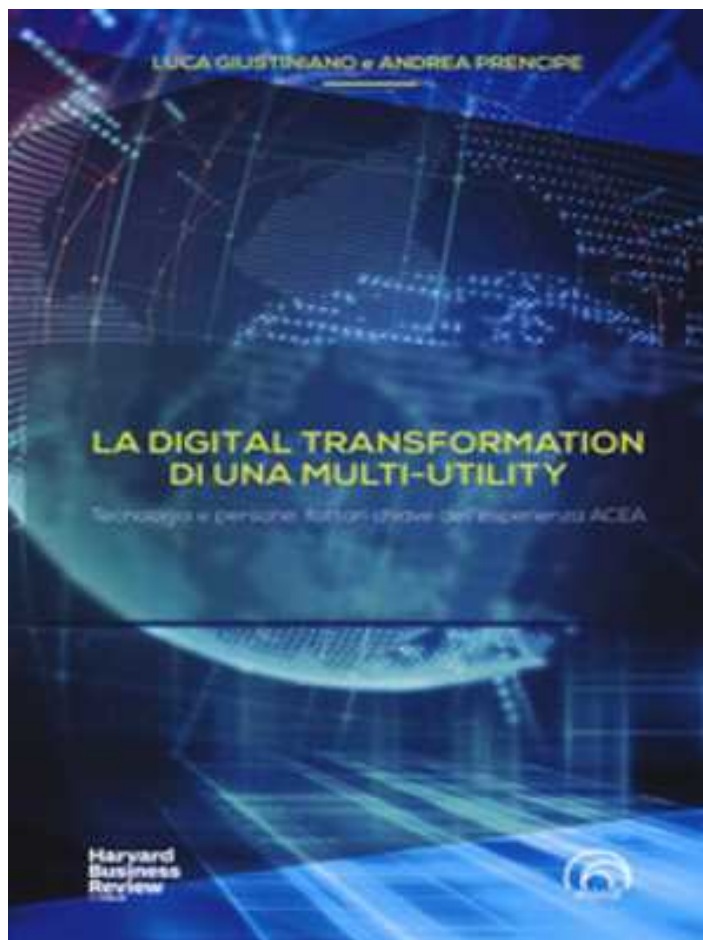


Keywords: La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA libro pdf download, La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA scaricare gratis, La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA epub italiano, La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA torrent, La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA leggere online gratis PDF

---

## **La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA PDF**

**Luca Giustiniano**



*Questo è solo un estratto dal libro di La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.*



Autore: Luca Giustiniano  
ISBN-10: 9788869391514  
Lingua: Italiano  
Dimensione del file: 1404 KB

## DESCRIZIONE

Con oltre cento anni di storia, ACEA rappresenta una delle aziende più longeve nel panorama energetico italiano. Il recente passato è stato scandito da trasformazioni radicali, che hanno visto l'azienda municipalizzata diventare multi-utility, quotarsi in borsa e intraprendere a fine 2014 ACEA 2.0, il coraggioso progetto di innovazione organizzativa oltre che tecnologica. ACEA 2.0 esprime infatti una vera e propria strategia di business volta a incrementare radicalmente le performance operative ed economiche, nonché a condividere il valore generato verso tutti gli stakeholder (clienti, azionisti, dipendenti, ambiente, fornitori) attraverso il ripensamento del ruolo dell'azienda e della propria responsabilità nel tessuto sociale ed economico di riferimento. Questa scelta strategica ha portato l'azienda a digitalizzare i processi di gestione di infrastrutture e reti (ridefinendone il modello operativo), a rileggere radicalmente le logiche di gestione della forza lavoro (Work Force Management) e a ripensare la customer experience, disegnando i processi in ottica end-to-end e ridefinendo le competenze tecniche e manageriali necessarie. Questo studio si concentra su ACEA 2.0, approfondendo il tema della gestione del cambiamento organizzativo e di come questo sia stato preparato, progettato e implementato negli ultimi anni. Oltre a una consistente e accurata raccolta documentale, lo studio è stato realizzato grazie a interviste in profondità con rappresentanti dell'organizzazione operanti a tutti i livelli organizzativi, nonché con la partecipazione diretta a eventi interni.

## **COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?**

Ingegneria e tecnologia. ... La digital transformation di una multi-utility. Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA.

Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA: Luca Giustiniano e Andrea Prencipe

LA DIGITAL TRANSFORMATION DI UNA MULTI - UTILITY. TECNOLOGIA E PERSO  
FATTORI CHIAVE DELL'ESPERIENZA ACEA Autore: Giustiniano Luca; Prencipe Andrea

**LA DIGITAL TRANSFORMATION DI UNA MULTI-UTILITY. TECNOLOGIA E PERSONE,  
FATTORI CHIAVE DELL'ESPERIENZA ACEA**

[Leggi di più ...](#)