

Keywords: Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente libro pdf download, Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente scaricare gratis, Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente epub italiano, Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente torrent, Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente leggere online gratis PDF

Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente PDF

Carla Fiorentini



Questo è solo un estratto dal libro di Il farmacista che comunica. Tecniche per interagire col paziente-cliente. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Carla Fiorentini
ISBN-10: 9788848129800
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 3950 KB

DESCRIZIONE

La rapidità dei cambiamenti in corso e l'analisi del futuro emergente invitano oggi il farmacista a un aumento della flessibilità, soprattutto nell'ambito della capacità di comunicazione e di relazione. Al farmacista, ad esempio, viene ora chiesto di andare oltre alla comunicazione come tecnica di vendita per entrare invece nell'area della fidelizzazione del cliente e anche di porsi come uno degli elementi della relazione medico-paziente che ora diventa catena terapeutica: medico-farmacista-paziente. Quest'opera si impegna a rispondere alle nuove esigenze relazionali e declina le tecniche di comunicazione più utili al farmacista, focalizzandosi sulle sue concrete e reali necessità quotidiane, combinando quindi teoria, esercizi di miglioramento, esempi pratici e case history. Gli argomenti trattati: La relazione Farmacista-Cliente in termini di comunicazione; Concetti base di comunicazione; Comprendere, ascoltare, dialogare; Le ancore: la gestione emotiva e i cambi comportamentali; La timeline e la gestione del tempo; Il farmacista comunica... tra medico e paziente; Comunicare nella farmacia dei servizi.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Per comunicare in modo efficace con il cliente-paziente, sia di persona sia on line, il farmacista deve aprirsi ad approcci comunicativi nuovi e sviluppare una ...

Scopri i libri della collana Tecnica farmaceutica e cosmetica edita da ... Guida alla pediatria per il farmacista. ... Tecniche per interagire col paziente-cliente.

... Corso FAD non legato ad alcuna rivista: IL FARMACISTA COMUNICA TECNICHE PE INTERAGIRE COL PAZIENTE-CLIENTE ... Farmacista comunica - tecniche per interagire ...

**IL FARMACISTA CHE COMUNICA. TECNICHE PER INTERAGIRE COL PAZIENTE-
CLIENTE**

[Leggi di più ...](#)