

Keywords: La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi libro pdf download, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi scaricare gratis, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi epub italiano, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi torrent, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi leggere online gratis PDF

La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi PDF

Jan Carlzon



Questo è solo un estratto dal libro di La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



DOWNLOAD PDF

Autore: Jan Carlzon
ISBN-10: 9788820434670
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 2341 KB

DESCRIZIONE

Carlzon ci racconta la storia di un'esperienza unica: per successo, dinamismo, aggressività. Il testo presenta il resoconto dettagliato di come è stato concepito e attuato un mutamento esemplare che ha plasmato tutte le risorse umane e l'organizzazione secondo i tratti dell'impresa del futuro. La Piramide Rovesciata illustra punto per punto la straordinaria novità dell'approccio di Carlzon: i principi e le visioni che l'hanno sostenuto, la strategia di servizio al cliente, la coraggiosa delega di responsabilità alla front-line, il ruolo nuovo individuato per il middle management, i rapporti con il consiglio d'amministrazione e con i sindacati. Un libro di grande interesse, ricco di insegnamenti per "gli executives di qualunque settore" (Tom Peters).

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Acquista il libro La piramide rovesciata di Jan Carlzon in offerta; lo trovi online a prezzi scontati su La Feltrinelli. ... La bibbia del manager nell'era dei servizi

La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi è un libro di Jan Carlzon pubblicato da Franco Angeli nella collana Uomini e imprese: acquista su ...

Carlzon Jan La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi . CONDIZIONI D VENDITA | PRIVACY | TERMINI DI SPEDIZIONE | COME ACQUISTARE ...

LA PIRAMIDE ROVESCATA. LA BIBBIA DEL MANAGER NELL'ERA DEI SERVIZI

[Leggi di più ...](#)